

Aviso de Privacidad – 2Day

En **2Day**, operado por **FRUI2DAY, S.A. de C.V.**, respetamos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Este aviso detalla cómo recopilamos, usamos, almacenamos y protegemos tu información personal, en cumplimiento con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)** y demás normativas aplicables.

1. Responsable del tratamiento de datos personales

FRUI2DAY, S.A. de C.V., con domicilio en **Av. Independencia 111, Col. Los Reyes, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54900**, es responsable del uso y protección de tus datos personales.

Puedes contactarnos en:

- **Correo electrónico:** contacto@2day.com.mx
- **Teléfono:** 55 5887 0445
- **Sitio web:** <https://2day.com.mx>

2. Datos personales que recabamos

Los datos que recopilamos a través de formularios, interacciones digitales y otros medios son:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono, domicilio.
- **Datos laborales o profesionales:** cargo, empresa, sector.
- **Datos de navegación:** dirección IP, cookies, ubicación, tiempo de visita e interacción en el sitio web.
- **Contenido multimedia:** imágenes o documentos que puedan contener metadatos (por ejemplo, datos de ubicación en fotografías).

3. Finalidades del tratamiento Tus datos personales se utilizarán para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias):

- Brindar los servicios de transporte y logística solicitados.
- Procesar pagos, emitir facturas y formalizar acuerdos comerciales.
- Atender dudas, solicitudes o aclaraciones.

Finalidades secundarias (requieren tu consentimiento):

- Envío de boletines, promociones, novedades o encuestas.
- Análisis de hábitos de navegación para mejorar nuestros servicios y comunicación.

Puedes solicitar la cancelación del uso de tus datos para fines secundarios en cualquier momento.

4. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies para:

- Mejorar la funcionalidad y seguridad del sitio.
- Personalizar la experiencia del usuario.
- Medir y analizar el tráfico web.

Puedes modificar o desactivar el uso de cookies desde tu navegador. No obstante, algunas funcionalidades del sitio podrían verse limitadas.

5. Transferencia de datos personales

Tus datos podrán compartirse con terceros en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios:** plataformas tecnológicas, servicios de mensajería o sistemas de pago.
- **Autoridades competentes:** cuando lo exija la ley o haya un requerimiento judicial.
- **Análisis de uso digital:** con servicios como Google Analytics, respetando las normas de privacidad correspondientes.

Toda transferencia se realizará bajo las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias.

6. Conservación de datos

Los datos personales se conservarán por un periodo de hasta **cinco años** después de terminada la relación comercial, salvo obligación legal de conservarlos por un tiempo mayor.

7. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Tienes derecho a:

- **Acceder** a tus datos personales.
- **Rectificarlos** si son inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** cuando consideres que no se requieren para las finalidades indicadas.

- **Oponerte** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer tus derechos, envía tu solicitud al correo **contacto@2day.com.mx**, o de forma presencial en el domicilio señalado. Deberás incluir:

1. Nombre completo.
2. Descripción del derecho que deseas ejercer.
3. Copia de tu identificación o documento que acredite tu representación legal.

Recibirás una respuesta en un plazo máximo de **20 días hábiles**, conforme a la ley.

8. Almacenamiento y transferencia internacional

Tus datos podrían almacenarse en servidores ubicados dentro o fuera de México, asegurando siempre un nivel adecuado de protección y confidencialidad conforme a la legislación aplicable.

9. Contenido de terceros

Este sitio puede incluir contenido incrustado (videos, imágenes, artículos) de otros sitios web. Dichos sitios podrían recopilar datos, usar cookies o implementar sistemas de rastreo. Te sugerimos revisar sus políticas de privacidad de manera independiente.

10. Seguridad de tu información

Today implementa medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger tus datos personales. Aunque trabajamos para mantener un alto nivel de seguridad, ninguna transmisión o almacenamiento digital puede garantizarse como 100% seguro.

11. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web, indicando la fecha de la última actualización.

12. Contacto

Si tienes dudas, comentarios o deseas ejercer tus derechos ARCO, puedes contactarnos a través de:

- **Correo:** contacto@2day.com.mx
- **Teléfono:** 55 5887 0445
- **Domicilio:** Av. Independencia 111, Col. Los Reyes, Tultitlán, Estado de México, C.P. 54900